

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen in die yukendu Nachhilfeschule.

Dieses Dokument umfasst die allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bei Fragen oder Anregungen stehen wir Ihnen sehr gerne jederzeit zur Verfügung:

info@yukendu.ch | 044 210 08 38.

Diese AGB bilden einen integrierenden Bestandteil der Anmeldung bzw. unserer Bestätigung.

### Anmeldung

Die Anmeldung über das Anmeldeformular gilt als verbindlich. Die einmalige Einschreibgebühr wird zusammen mit der ersten Rechnung erhoben.

Für unverbindliche Anfragen bitten wir Sie, das Kontaktformular zu verwenden oder uns per E-Mail oder Telefon zu kontaktieren: info@yukendu.ch | 044 210 08 38.

### Schulgeld & Kündigung

#### a) Bei monatlicher Abrechnung

Die abgehaltenen Lektionen werden nachträglich, monatlich in Rechnung gestellt.

Sofern kein befristeter Auftrag besteht, ist ein automatischer Ablauf nicht gegeben. Die Kündigung hat mit einer Frist von einem Monat per Ende Monat schriftlich per E-Mail an die Schulleitung zu erfolgen: [info@yukendu.ch](mailto:info@yukendu.ch)

#### b) Ratenzahlungen bei Abo-Kauf

Ratenzahlungen sind auf Anfrage wie folgt möglich:

- 10er-Abo: 1. Rate bei Beginn des Unterrichts, 2. Rate einen Monat später.
- 20er-Abo: 1. Rate bei Beginn des Unterrichts, 2. Rate einen Monat später, 3. Rate zwei Monate später.
- Bei Ratenzahlung wird ein Zuschlag von CHF 30.00 pauschal verrechnet.

Die gebuchten Lektionen müssen innerhalb von 12 Monaten bezogen werden.

Im Falle einer Stornierung, werden die bereits erfolgten Lektionen zum Einzeltarif abgerechnet und die Differenz zurücküberwiesen. Eine Administrationsgebühr von CHF 30.00 wird erhoben.

### Abmeldung vom Unterricht

Kann nicht am Unterricht teilgenommen werden, gilt es den Lerncoach bis spätestens 24 Stunden vor Unterrichtsstart zu informieren. Bei einer späteren Abmeldung wird der Unterricht normal verrechnet.

### **Kurzfristige Absenz aufgrund von Krankheit oder Unfall**

Mit einem Arztzeugnis verzichten wir auf die Verrechnung, auch bei kurzfristiger Information innerhalb 24 Stunden.

### **Kleingruppen**

Kommt aufgrund von Absenzen kein Unterricht in einer Kleingruppe (90min) zustande, wird an dessen Stelle 45 Minuten Einzelunterricht zu denselben Bedingungen erteilt.

### **Kontakt & Korrespondenz**

Die Schulleitung steht Ihnen vor, während und nach dem Unterricht jederzeit für Anliegen und Fragen zur Verfügung, per E-Mail oder telefonisch: [info@yukendu.ch](mailto:info@yukendu.ch) | 044 210 08 38.

Für unterrichtsspezifische Fragen oder für Verschiebungen der Unterrichtszeiten können Sie entweder die Schulleitung oder direkt mit Ihrem Lerncoach, ihrer Lerncoachin Kontakt aufnehmen, wie es für Sie am besten passt. Die entsprechenden Kontaktdaten erhalten Sie bei der ersten Lektion.

### **Ort des Unterrichts**

Der Unterricht findet entweder in einem der yukendu Standorte, online oder im Lehrbetrieb statt. Wünschen Sie den Unterricht an einem anderen Standort, bitten wir Sie, mit der Schulleitung Kontakt aufzunehmen: [info@yukendu.ch](mailto:info@yukendu.ch) | 044 210 08 38.

### **Unterricht während gesetzlichen Feiertagen, Brückentagen und Schulferien**

Während den gesetzlichen Feiertagen findet kein Unterricht statt. Wünscht der/die Schüler:in dann Unterricht zu haben, bitten wir Sie, dies frühzeitig bei der Schulleitung anzumelden, damit diese die Verfügbarkeiten des Lerncoaches oder eines alternativen Lerncoaches prüfen kann: [info@yukendu.ch](mailto:info@yukendu.ch) | 044 210 08 38.

Während Brückentagen und Schulferien findet der Unterricht bei Bedarf statt.

### **Abwesenheit des Lerncoaches**

Ist Ihr Lerncoach in den Ferien kann die Schulleitung bei Bedarf die Möglichkeit eines alternativen Lerncoaches prüfen. Bitte melden Sie den Bedarf gerne direkt beim Lerncoach oder bei der Schulleitung: [info@yukendu.ch](mailto:info@yukendu.ch) | 044 210 08 38.

### **Wechsel des Lerncoaches**

Wechsel der Lehrpersonen während des Semesters sowie Umteilungen bleiben vorbehalten. Der Unterricht ist grundsätzlich nicht an eine bestimmte Lehrperson gebunden.

Möchten Sie aus persönlichen Gründen den Lerncoach wechseln? Melden Sie sich bei der Schulleitung: [info@yukendu.ch](mailto:info@yukendu.ch) | 044 210 08 38. Gerne besprechen wir mit Ihnen die Gründe, die Bedürfnisse und suchen nach einer anderen, passenden Lehrperson.



Nachhilfe, die zu dir passt.

### **Schulunterlagen und -instrumente**

Der/die Schüler:in ist verantwortlich, die relevanten Schulunterlagen und -instrumente (zB. Taschenrechner, Kopie von Prüfungen, etc.) zum Unterricht mitzubringen.

### **Stornierung**

Bei der Stornierung eines Auftrages wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 30.- erhoben.

### **Kontakt**

yukendu

rosig gmbh | Dammstrasse 7 | 5400 Baden

Telefon: 044 210 08 38

E-Mail: [info@yukendu.ch](mailto:info@yukendu.ch) | [www.yukendu.ch](http://www.yukendu.ch)

September 2023